MANUAL DO USUÁRIO

KOMECO

Linha MINI SPLIT

Série: LX - HX

Modelo: KOS

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um Condicionador de ar KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem estar com muito mais economia de energia.
Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.
Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC
4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 4805
(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário. Se o aparelho for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para se ter acessos a novas versões acesse nosso site.

www.komeco.com.br

Versão: 06.14

SUMÁRIO

1. PRECAUÇÕES..... 06
2. COMPONENTES..... 07
3. DISPLAY UNIDADE INTERNA..... 07
4. OPERAÇÃO MANUAL..... 08
5. CONTROLE REMOTO..... 08
6. MODOS DE OPERAÇÃO.....12
7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO.....16
8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR..... 18
9. LIMPEZAS..... 19
10. RECOMENDAÇÕES..... 21
11. POSSÍVEIS PROBLEMAS..... 22
12. SINTOMAS E SOLUÇÕES..... 23
13. GARANTIA..... 24
14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO..... 26

1. PRECAUÇÕES

1.1 CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA

Ventile o ambiente antes de operar o condicionador de ar caso tenha ocorrido vazamento de gás inflamável no ambiente por algum outro tipo de aparelho;

Desligue o disjuntor ao realizar a limpeza do condicionador de ar para evitar choque elétrico;

Desligue o disjuntor caso o condicionador de ar não seja utilizado por um longo período de tempo;

Evite ligar o condicionador de ar caso não possua filtro de ar na unidade interna evitando assim a entrada de sujeira no aparelho podendo ocasionar no mau funcionamento do mesmo;
Certifique-se de que a máquina possua fio terra;

As figuras dispostas neste manual são apenas ilustrativas podendo variar de modelo de acordo com o equipamento adquirido;

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

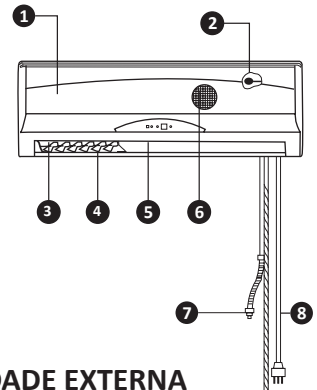
IMPORTANTE: O condicionador de ar deve ter a sua alimentação e interligação elétrica entre as unidades interna e externa aterradas. O aterramento reduz os riscos de choque elétrico aumentando a segurança no manuseio do aparelho e a proteção contra descargas atmosféricas.

Se o cordão de alimentação elétrica estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado (assistência técnica Komeco) ou por um profissional qualificado, com o intuito de evitar riscos.

- Não manuseie o aparelho com as mãos molhadas;
- Não direcione o fluxo de ar diretamente para os ocupantes do ambiente sob o risco de prejudicar a saúde;
- Não molhe os componentes elétricos do aparelho. Caso isto ocorra solicite a presença de uma assistência técnica credenciada komeco para averiguação do funcionamento dos componentes elétricos/eletrônicos do mesmo.
- Não limpe o condicionador de ar com água. Utilize de um pano seco para tal procedimento;
- Não coloque obstáculos na frente das unidades interna e externa que possam impedir a entrada e saída de ar do aparelho. Caso isto ocorra poderá fazer com que o rendimento da máquina diminua ou até mesmo faça o condicionador de ar parar de funcionar.

2. COMPONENTES

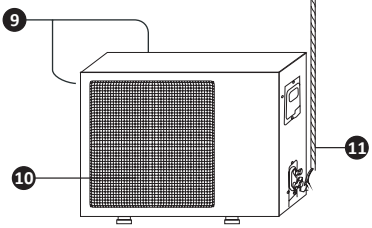
2.1 UNIDADE INTERNA



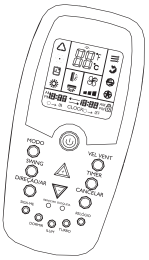
LEGENDA

1. Painel frontal
2. Sensor de temperatura
3. Aletas verticais
4. Aletas horizontais
5. Saída de ar
6. Filtro de ar
7. Dreno
8. Cabo de alimentação elétrica
9. Entrada de ar (lateral e traseira)
10. Saída de ar
11. Tubulação e interligação elétrica

2.2 UNIDADE EXTERNA



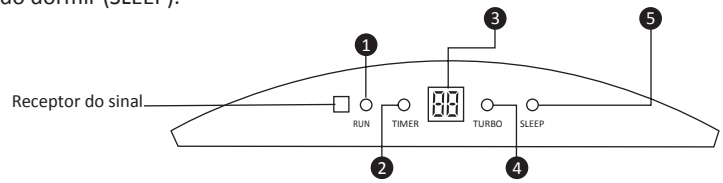
2.3 CONTROLE REMOTO



3. DISPLAY UNIDADE INTERNA

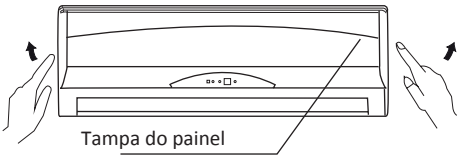
As condições de operação estão indicadas abaixo:

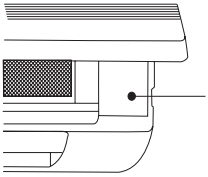
1. Indicador de funcionamento (RUN);
2. Indicador do temporizador (TIMER);
3. Indicador de temperatura selecionada no controle remoto;
4. Indicador de alto desempenho (HI POWER);
5. Indicador do modo dormir (SLEEP).



4. OPERAÇÃO MANUAL

4.1 ACIONAMENTO MANUAL





A operação manual pode ser usada temporariamente no caso do usuário não souber aonde se encontra o controle remoto do aparelho ou as pilhas terem descarregado.

1. Abre e levante a tampa do painel até ouvir o som de um “clic”.

2. Uma vez pressionado o botão de controle manual, o aparelho passará ao estado de AUTO operação.

3. Feche a tampa do painel firmemente do jeito que estava antes.

5. CONTROLE REMOTO

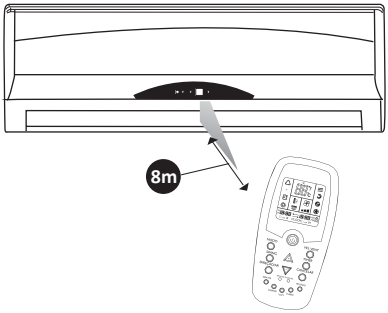
Tensão para funcionamento: 3,0V
Tensão mínima de operação: 2,0V
Distância (alcance do sinal): 8 metros
Faixa de temperatura do ambiente: -5°C ~ 60°C

5.1 MANUSEIO

O controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas com duração média de seis meses. Utilize sempre pilhas novas (atenção à posição dos pólos ao colocá-las).

Ao usar o controle remoto, direcione o emissor de sinal ao receptor da unidade interna. Não deve haver obstáculos entre o controle e a unidade.
Não use equipamento sem fio (telefone celular) perto da unidade interna. Se ocorrer interferência, desligue a unidade, tire o plug da tomada (se houver) e então ligue novamente o plug e após alguns instantes religue a unidade ou desligue e religue o disjuntor da máquina em seguida.
Evite deixar a luz solar incidir diretamente sobre o receptor interno, pois isto poderá impedir o receptor de receber o sinal do controle remoto;
Evite deixar cair o controle remoto.
Não exponha o controle ao sol ou próximo de fontes de calor.
Evite derramar líquidos no controle, caso isto ocorra, use uma flanela seca para limpá-lo.

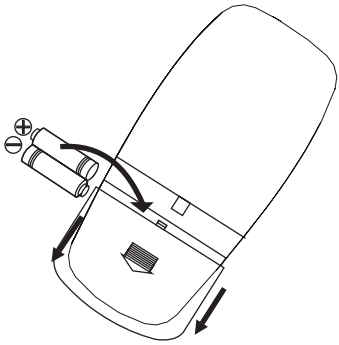
5. CONTROLE REMOTO



Quando selecionar a operação TIMER, o controle remoto transmitirá automaticamente um sinal para a unidade interna no horário específico;

Se deixar o controle remoto em uma posição que impeça uma transmissão apropriada do sinal, um atraso de 15 min. poderá ocorrer.

5.2 SUBSTITUINDO AS PILHAS



Deslize a tampa do compartimento de pilhas que se encontra na parte traseira do controle remoto e então substitua as pilhas usadas por pilhas novas;

Certifique-se de que as pilhas foram encaixadas com sua polaridade correta;

Recoloque a tampa do compartilhamento de pilhas.

CUIDADOS

O controle remoto não emitirá sinal se cortinas, portas ou outro material bloquearem os sinais do controle remoto para unidade interna;

Evite que qualquer líquido possa cair no controle remoto, não exponha o mesmo a luz direta do sol ou calor;

Se o receptor de raios infravermelhos da unidade interna for exposto a luz direta do sol, o condicionador de ar poderá não funcionar normalmente;

Use cortinas para que a luz do sol não atinja diretamente o receptor da unidade interna.

NOTAS

Quando substituir as pilhas, utilize sempre pilhas novas. Não misture pilhas de outras marcas. Pilhas usadas poderão causar mau funcionamento do controle remoto;

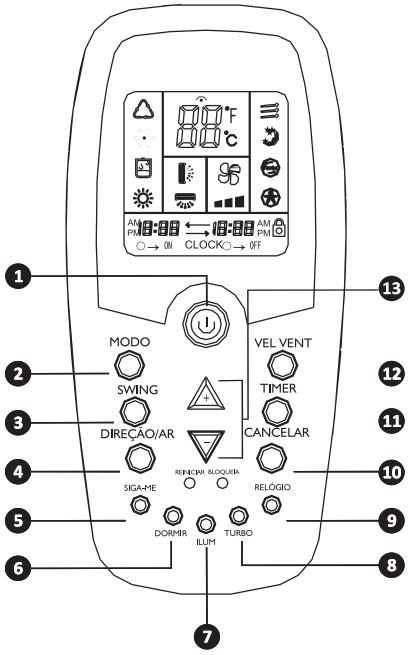
Se não for utilizar o controle remoto por algumas semanas, retire as pilhas para não ocorrer desgaste natural das pilhas;

A vida útil média das pilhas é de aproximadamente 6 meses em uso normal;

Troque as pilhas quando não houve recepção da unidade interna ou se o indicador de transmissão do controle remoto falhar ao acender.

5. CONTROLE REMOTO

5.3 FUNÇÕES



1. LIG/DES: Pressione este botão para acionar ou desligar a unidade

2. MODO (Modo de operação): Cada vez que pressionar este botão, um modo é selecionado na seqüência conforme mostrada a seguir:

→ AUTO → COOL → DRY → *HEAT → FAN →

*Modelos Quente/Frio

3. SWING HORIZONTAL: Pressionando esse botão, o ângulo do ar será modificado constantemente.

4. DIREÇÃO/AR VERTICAL (Fluxo de ar): Pressione este botão para mudar o ângulo de abertura das aletas da unidade interna.

5. SIGA-ME: A temperatura do condicionador de ar é determinada pela temperatura onde o controle remoto está e não onde se localiza a unidade interna. Ou seja, ele utiliza um termostato que está no controle para avaliar a temperatura do ambiente. O controle envia a temperatura ambiente a cada 10 minutos para unidade interna. Caso a unidade interna fique 30 min. sem receber informação de temperatura do controle, esta função é cancelada e o aparelho volta a utilizar o termostato na unidade interna para avaliar a temperatura ambiente.

6. DORMIR: Pressione este botão para acionar/desligar ou alterar o tempo de desligamento automático do condicionador de ar. Continue pressionando o botão até a indicação desaparecer do visor do controle remoto.

7. ILUM (iluminação): Pressione este botão para acionar a iluminação do display do controle remoto.

8. TURBO (Alta operação): Pressione este botão para acionar/desligar o modo de alta operação. Durante a alta operação a velocidade do ventilador não poderá ser ajustada.

9. RELÓGIO (hora/min.): Pressione o botão RELÓGIO para alterar as horas e o botão MIN os minutos do relógio do controle remoto.

10. CANCELAR: Pressione este botão para cancelar as funções o qual estão sendo ajustadas.

5. CONTROLE REMOTO

11. TIMER: Usado para acionar o condicionador de ar em um horário pré-determinado pelo usuário.

12. VEL VENT (Velocidade do ventilador): Usado para selecionar a velocidade do ventilador. Cada vez que for pressionado, a velocidade do ventilador é selecionada na sequência de AUTO, LOW, MED e HIGH.

13. TEMP (Temperatura): Pressionando o botão ▲ou ▼para aumentar ou diminuir a temperatura da unidade.

5.4 AJUSTANDO RELÓGIO

O relógio no controle remoto mostra o horário independentemente se o condicionador de ar estiver em uso ou não. Para ajustar o relógio siga os procedimentos abaixo:

Pressione o botão Relógio e os dígitos referente as horas irão piscar.

Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar as horas do relógio.

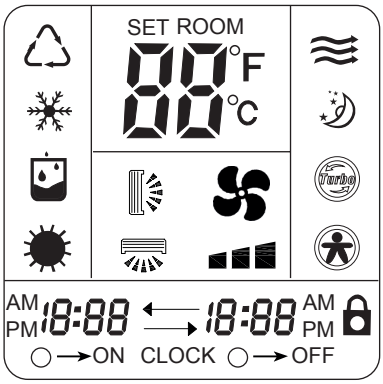
Pressione novamente o botão Relógio e os dígitos referentes aos minutos irão piscar.

Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar os minutos do relógio.

Cancelar a operação AJUSTE DE RELÓGIO

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação de AJUSTE DE RELÓGIO.

5.5 VISUALIZAÇÃO DISPLAY



MODO AUTOMÁTICO

MODO RESFRIAR

MODO DESUMIDIFICAR

MODO AQUECER

MODO VENTILAR

FUNÇÃO DORMIR

FUNÇÃO TURBO

FUNÇÃO SIGA-ME

VENT. BAIXA

VENT. MÉDIA

VENT. ALTA

VENT. AUTOMÁTICA

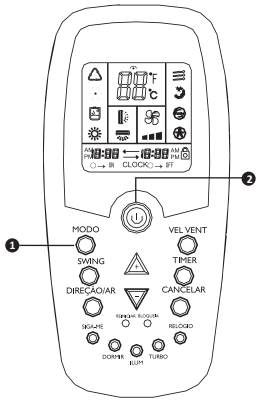
SWING VERTICAL

SWING HORIZONTAL

BLOQUEADO

6. MODOS DE OPERAÇÃO

6.1 OPERAÇÃO AUTOMÁTICA



No modo AUTO, o condicionador de ar escolherá automaticamente o modo de resfriamento, aquecimento (modelos quente/frio), ventilação ou desumidificação dependendo da diferença entre a temperatura atual do ambiente interno e a temperatura ajustada no controle remoto.

1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão MODE para selecionar a operação AUTO. No modo Automático a unidade irá funcionar com temperatura de 25°C.

2. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (LIga/Desliga) para incicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.

NOTA
Se o modo AUTO não estiver confortável para o usuário, o modo de operação desejado poderá ser selecionado manualmente.

6.2 DESUMIDIFICADOR

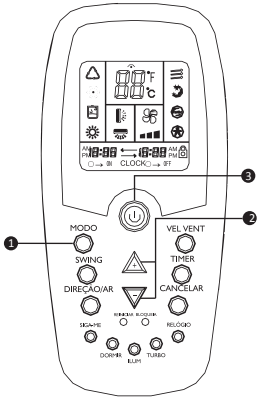
Pressione o botão MODO para selecionar o modo de desumidificação (DRY). No modo Desumidificação a unidade irá funcionar com temperatura a 25°C.

Pressione o botão ON/OFF. A lâmpada de operação (LED) da unidade interna acende e o condicionador de ar começa a operar no modo de desumidificação.

Pressione o botão ON/OFF novamente para finalizar esta operação.

NOTA
Devido a diferença da temperatura ajustada da unidade e a temperatura atual do ambiente, o condicionador de ar quando estiver no modo de desumidificação irá operar automaticamente várias vezes sem funcionar o modo resfriamento e ventilação.

6.3 RESFRIAR E AQUECER



O condicionador de ar entra em funcionamento de acordo com o modo de operação determinado pelo usuário.

6. MODOS DE OPERAÇÃO

1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão MODE para selecionar uma das operações abaixo.

- COOL (Modo Resfriar)
- HEAT* (Modo Aquecer)

2. Botão TEMP (Temperatura)

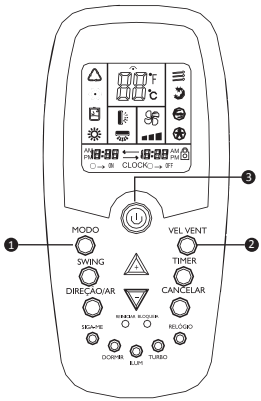
Pressione para ajustar a temperatura desejada do ambiente.

▲ Para cima ▼ Para baixo

3. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

6.4 VENTILAR



1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão MODO para selecionar a operação VENTILAÇÃO (Ventilar). No modo ventilar, a temperatura no controle remoto não é indicada.

2. Botão VEL VENT (Velocidade do ventilador)

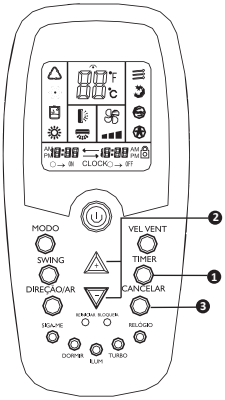
Pressione o botão VEL VENT para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, LOW (Baixa), MED (Média) e HIGH (Alta).

BAIXA ▬ MÉDIA ▬▬ ALTA ▬▬▬

3. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

6.5 ON TIMER



A operação ON TIMER aciona o condicionador de ar automaticamente em um horário específico pré-determinado no controle remoto pelo usuário.

1. Botão ON TIMER

Com a unidade desligada, pressione o botão ON TIMER uma vez. A indicação ON aparecerá no visor do controle remoto.

2. Botão TEMP

Pressione para ajustar o horário desejado

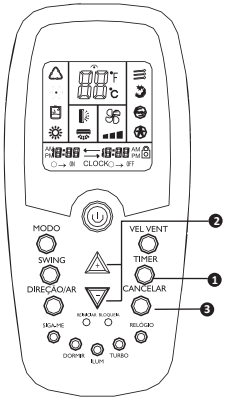
6. MODOS DE OPERAÇÃO

para acionamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Cancelar a operação ON TIMER

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação ON TIMER.

6.6 OFF TIMER



A operação OFF TIMER desliga o condicionador de ar automaticamente em um horário específico pré-determinado no controle remoto pelo usuário.

1. Botão OFF TIMER

Com a unidade acionada, pressione o botão OFF TIMER uma vez. A indicação OFF aparecerá no visor do controle remoto.

2. Botão TEMP

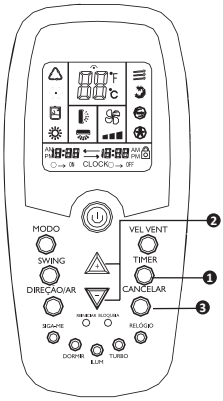
Pressione para ajustar o horário desejado para acionamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalor de tempo de 10 minutos.

Cancelar a operação OFF TIMER

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação de OFF TIMER.

6.7 TIMER COMBINADO

A operação Timer Combinado consiste em ligar e desligar o condicionadorde ar automaticamente em horários distintos prédeterminados no controle remoto pelo usuário.



TIMER ON - TIMER OFF

Com a unidade desligada, pressione o botão TIMER uma vez. A indicação ON aparecerá no visor do controle remoto.

Pressione o botão TEMP para ajustar o horário desejado para acionamento da unidade. O horário irá será ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Pressione o botão TIMER uma vez. A indicação OFF aparecerá no visor do controle remoto.

Pressione o botão TEMP para ajustar o horário

desejado para desligamento da unidade. O horário irá será ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Cancelar a operação ON TIMER - OFF TIMER

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação de ON TIMER - OFF TIMER.

TIMER OFF - TIMER ON

Com a unidade acionada, pressione o botão TIMER uma vez. A indicação OFF aparecerá no visor do controle remoto.

Pressione o botão TEMP para ajustar o horário desejado para desligamento da unidade. O horário irá será ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

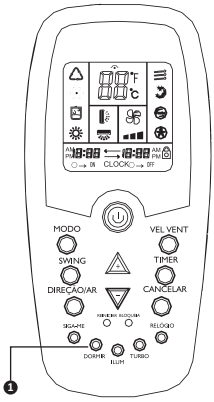
Pressione o botão TIMER uma vez. A indicação ON aparecerá no visor do controle remoto.

Pressione o botão TEMP para ajustar o horário desejado para acionamento da unidade. O horário irá será ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Cancelar a operação OFF TIMER - ON TIMER

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação de OFF TIMER - ON TIMER.

6.8 SLEEP



A operação Dormir ajusta a temperatura do condicionador de ar automaticamente. Esta função é utilizada para melhor conforto humano.

No modo COOL (Refrigeração), gradualmente elevará a temperatura selecionada no controle remoto 2ºC.

No modo HEAT (Aquecimento), gradualmente diminuirá a temperatura selecionada no controle remoto 5ºC.

1. Botão Dormir

Pressione o botão DORMIR uma vez. A indicação ON aparecerá no visor do controle remoto.

Cancelar a operação DORMIR

Pressione o botão DORMIR repetidamente até a indicação ON desaparecer do visor do controle remoto.

7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO

Os eventos seguintes podem ocorrer durante a operação normal do condicionador de ar:

7.1 PROTEÇÃO DO COMPRESSOR

O compressor reiniciará 3 minutos após ser desligado.

A unidade é designada para não gerar ar frio no modo aquecimento quando o trocador de calor da unidade interna estiver enquadrado em uma das seguintes situações e a temperatura ajustada não ter sido alcançada:

a) Quando o modo aquecimento recém iniciou.

b) Descongelamento

c) Temperatura baixa de aquecimento

O ventilador da unidade interna e externa pára na etapa de descongelamento (modelos quente/frio).

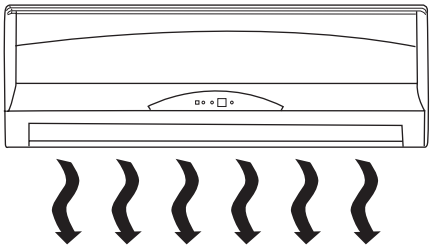
O congelamento pode vir a ocorrer na unidade externa durante o ciclo de aquecimento quando a temperatura da unidade externa estiver baixa e a umidade estiver alta resultando então no baixo rendimento de aquecimento do condicionador de ar. Durante esta condição, o condicionador de ar irá parar a operação de aquecimento e dará início ao descongelamento automaticamente.

O tempo de descongelamento pode variar de 4 a 10 minutos de acordo com a temperatura da unidade externa e da quantidade de gelo gerado na unidade externa.

7.2 BRISA BRANCA SAINDO DA UNIDADE INTERNA

Uma brisa branca poderá ser gerada devido a grande diferença de temperatura entre a entrada e a saída de ar no modo resfriamento em um ambiente que tenha uma alta umidade relativa do ar.

Uma brisa branca poderá ser gerada devido a mistura gerada no processo de descongelamento quando o condicionador de ar reinicia no modo aquecimento após o descongelamento.

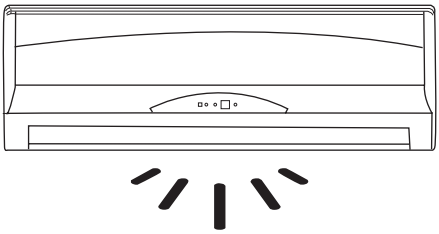


7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO

7.3 RUÍDO DO CONDICIONADOR DE AR

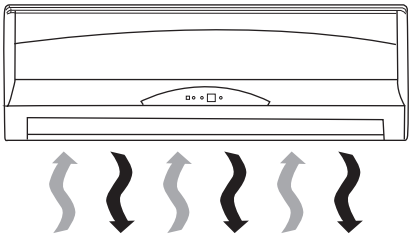
Talvez possa ser ouvido um ruído de ar fluindo quando o compressor estiverem funcionamento ou recém desligou. Este ruído é o som do fluído refrigerante disperso.

Também poderá ser ouvido um estalo quando o compressor estiver em funcionamento ou recém desligou. Este estalo é causado pela expansão do calor e a contração do resfriamento das partes de plástico da unidade quando a temperatura variar.



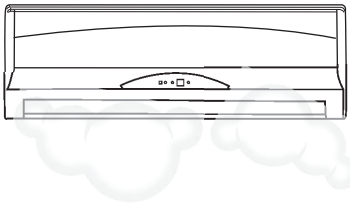
7.4 O CONDICIONADOR DE AR MUDA DE VENTILAÇÃO PARA RESFRIAMENTO OU AQUECIMENTO (MODELOS QUENTE/FRIO)

Quando a temperatura da unidade interna alcançar a temperatura ajustada no condicionador de ar, o compressor desligará automaticamente e a máquina então passará para o modo ventilar. O compressor ligará novamente quando a temperatura da unidade interna aumentar no modo resfriar ou diminuir no modo aquecer para o ponto ajustado.



7.5 POEIRA É SOPRADA PARA FORA DA UNIDADE INTERNA

Esta é uma condição normal quando o condicionador de ar não é utilizado por um longo período de tempo ou durante a primeira vez de uso do aparelho.



8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

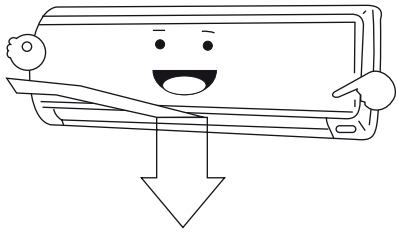
Ajuste a direção do fluxo de ar apropriadamente.Caso contrário pode se sentir uma sensação de desconforto e tornar a temperatura do ambiente desigual;

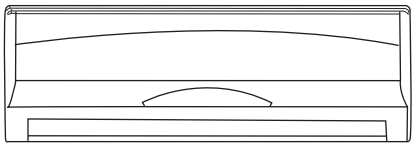
Ajuste a aleta horizontal de direção do fluxo de ar com o controle remoto;

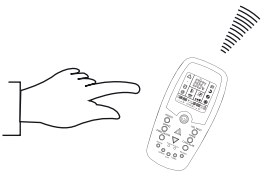
Ajuste as aletas verticais de direção do fluxo de ar manualmente.

Direção do fluxo de ar

O condicionador de ar ajusta automaticamente a direção do fluxo de ar de acordo com as condições normais de funcionamento.





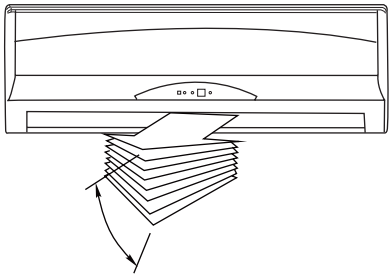


Para ajustar a direção do fluxo de ar desejada

Execute esta função enquanto o condicionador de ar estiver funcionando. Continue pressionando o botão AIR FLOW (Fluxo de ar) no controle remoto para mover a aleta para a posição desejada;

Mude a direção das aletas verticais do fluxo de ar dentro do alcance indicado;

Na operação seguinte, a direção horizontal do fluxo de ar estará automaticamente na direção que foi ajustada a aleta horizontal e através do botão AIR FLOW.

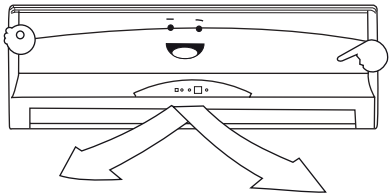


Para mover automaticamente a direção do fluxo do ar

Execute esta operação enquanto o aparelho estiver em funcionamento.

Pressione o botão AIR FLOW no controle remoto;

Para finalizar esta função, pressione o botão AIR FLOW novamente;



9. LIMPEZAS

9.1 FILTRO DE AR

Filtros de ar obstruídos (sujos) reduzem a capacidade de resfriamento da máquina. Limpe o filtro de ar a cada duas semanas.

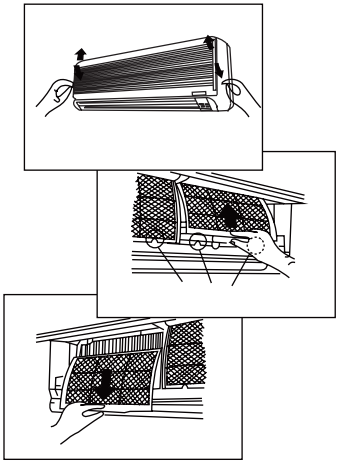
1. Puxe as duas terminações do painel e levante-o a um ângulo em que ele fique fixo, não tente levantar mais o painel quando ouvir um “clic”;

2. Segure os apoios do filtro de ar e levante-o ligeiramente para retirá-lo.

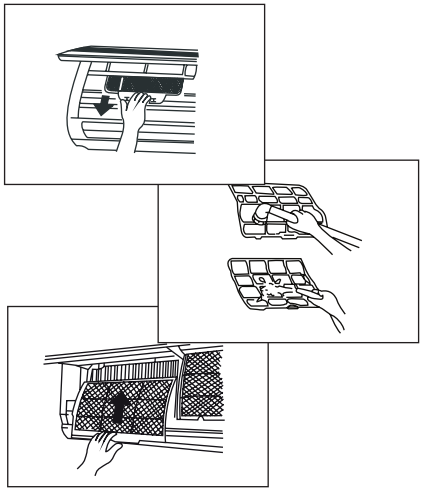
3. Após a remoção do filtro de ar, limpe-o com um aspirador de pó ou água e então deixe secar em um local com boa ventilação.

4. Retire o filtro eletroestático que está anexado ao filtro de ar.

Limpe o filtro eletroestático com detergente ou água e deixe secar debaixo do sol por duas horas.
Antes de recolocar o filtro eletroestático verifique se os seus contatos não estão danificados.



5. Insira a parte superior do filtro de ar dentro da unidade tomando cuidado para que os lados esquerdo e direito estejam alinhados com os encaixes da unidade interna corretamente.



Cuidado
Não toque no filtro eletroestático antes de 10 minutos após ter aberto a tampa da unidade interna sob o risco de eventual choque elétrico.

Se planejar não utilizar a máquina durante um longo período de tempo, realize os seguintes procedimentos:

1. Acione o ventilador da unidade por aproximadamente 2 horas para secar o interior da unidade.

2. Desligue o condicionador de ar e desconecte a sua alimentação. Remova as pilhas de dentro do controle remoto.

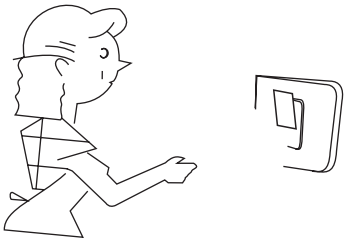
3. A unidade externa requer manutenção e limpeza periódica. Não tente realizar esse procedimento, entre em contato com uma assistência técnica para tal serviço.

9. LIMPEZAS

9.2 UNIDADE INTERNA

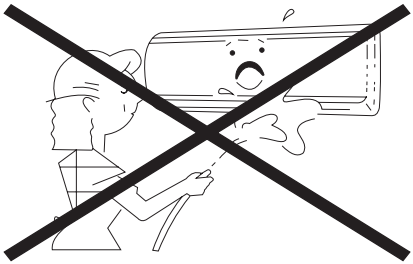
Aviso

Antes de iniciar uma limpeza no condicionador de ar, certifique-se de ter desligado o disjuntor do aparelho.



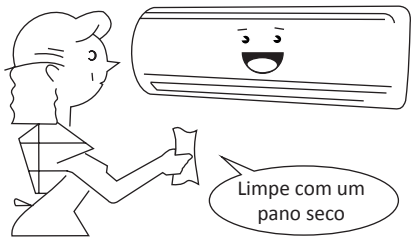
Evite usar água na limpeza

Nunca borrife ou limpe a unidade interna com água.



Limpe com tecido seco

Utilize de um tecido seco e suave para limpar a unidade interna e o controle remoto. Um tecido umidecido com água fria pode ser usado no caso da unidade interna estar muito suja.



Evite usar componentes químicos

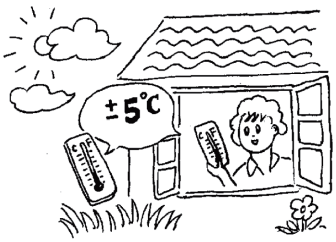
Não utilize de benzina, solvente, cera em pó para polimento ou outro material similar para limpar, eles podem corroer ou deformar a superfície plástica do aparelho.

10. RECOMENDAÇÕES

Ajuste de temperatura adequado

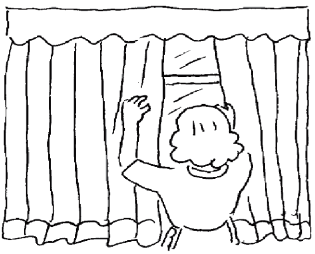
1. No modo resfriamento, se a diferença das temperaturas interna e externa estiver em 5°C, para cada 1°C que diminuir da temperatura ajustada, 10% de energia serão economizados.

2. Ambientes muito frios são prejudiciais a saúde.



Evite luz direta do sol

No modo resfriamento, use cortinas ou persianas para obstruir a luz do sol.

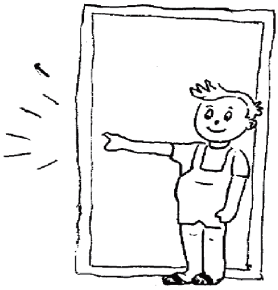


Mantenha a tela de filtro limpa

Manter a tela de filtro limpa assegura a elevada capacidade do aparelho.

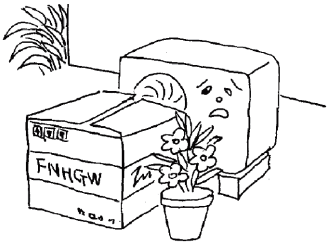
Feche portas e janelas

O ar vindo de fora limitará o potencial de resfriamento.



Boa ventilação

Não coloque objetos na parte frontal da saída e entrada de ar da unidade externa.



11. POSSÍVEIS PROBLEMAS

Caso o condicionador de ar não esteja operando de forma satisfatória, verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma assistência técnica credenciada Komeco:

Aparelho inoperante

Verifique se o disjuntor do condicionador de ar não está desligado ou avariado;

Verifique se as pilhas do controle remoto estão esgotadas;

Verifique se a operação TIMER está acionada.

A unidade não está operando

Não resfria ou não aquece bem

Verifique se a saída ou entrada de ar da unidade externa está bloqueada;

Verifique se portas ou janelas estão abertas;

Verifique se o filtro de ar esta obstruído com poeira;

Verifique se as aletas estão na posição correta;

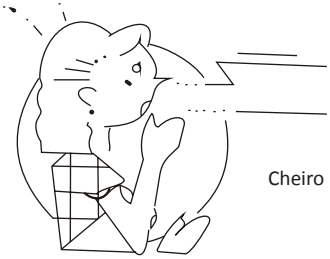
Verifique se a velocidade do ventilador está especificada em baixa;

Verifique se a temperatura especificada está muito alta ou baixa.

Não são problemas do aparelho

Odores impregnados na parede, carpex, mobília ou tecidos podem ser a causa do mau cheiro;

Uma névoa branca de ar frio ou água é gerada pela unidade externa .



Cheiro

Importante

Se algumas das seguintes condições abaixo ocorrer, pare o condicionador de ar imediatamente, desligue o aparelho e contate uma assistência técnica credenciada Komeco.

Se a lâmpada (LED) do display da unidade interna piscar rapidamente, desconecte o aparelho e reconecte após 2 ou 3 minutos. Caso a lâmpada ainda continue a piscar, logo poderá
ser:

• Operação do disjuntor irregular;
• Material estranho ou água pode estar dentro do aparelho.

12. SINTOMAS E SOLUÇÕES

Se o condicionador de ar não funcionar de modo adequado, primeiro verifique os seguintes pontos antes de consultar uma assistência técnica credenciada Komeco.

12.1 O CONDICIONADOR DE AR NÃO ACIONA

Causa

1. Desligado;
2. Falha na energia ou tensão muito baixa;
3. Disjuntor desarmado.

Solução

1. Introduza o plug seguramente na tomada;
2. Consulte uma assistência técnica credenciada Komeco;
3. Acione o disjuntor.

12.2 O COMPRESSOR OPERA MAS LOGO PÁRA

Causa
Obstrução na parte frontal no trocador de calor.

Solução
Remova a obstrução.

12.3 RESFRIAMENTO / AQUECIMENTO DEFICIENTE

Causa

1. Filtro de ar sujo e entupido;
2. Fonte de calor ou muitas pessoas no ambiente;
3. Portas e janelas abertas.

Solução

1. Limpe o filtro de ar;
2. Elimine a fonte de calor se possível;
3. Feche-as para manter o ar resfriado no ambiente.

5. Insira a parte superior do filtro de ar dentro da unidade tomando cuidado para que os lados esquerdo e direito estejam alinhados com os encaixes da unidade interna corretamente.

12.4 VAZAMENTO EXTERNO DE ÁGUA

Causa
Excesso de água pode inundar em climas muito quentes e úmidos.

Solução
Procedimento normal do aparelho.

12.5 FUNCIONAMENTO COM RUÍDOS

Causa

1. Quando o compressor ou ventilador ligar e desligar um ruído metálico pode ser ouvido;
2. Alguma coisa está batendo ou vibrando na parte interna do gabinete.

Solução

1. Procedimento normal do aparelho;
2. Desligue o equipamento e consulte uma assistência técnica credenciada Komeco.

13. GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

KOMECO

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia para unidade interna (”evaporadora”) e unidade externa (”condensadora”), contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto.

A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento o campo “INSTALAÇÃO”,existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

A garantia adicional poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto for submetido a PRIMEIRA MANUTENÇÃO PREVENTIVA, sendo esta realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “1ª MANUTENÇÃO”, existente neste termo de garantia.
Esta primeira manutenção preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia estendida, concedida quando a instalação foi realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Primeira Manutenção preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acessar o site: www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano
provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

13. GARANTIA

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

• Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluído, pintura, óleo, peças plásticas etc, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;

• Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluído, tubulação de
interligação e isolamento térmico;

• Pagamento de deslocamento de Técnicos;

• Pagamento de despesas com transporte do produto;

• Defeitos decorrentes de:

- Mau uso ou uso indevido do aparelho;

- Queda do equipamento ou transporte inadequado;

- Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;

- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;

- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;

- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;

- Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o aparelho;

- Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;

Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só
assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA.

14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

DADOS DA INSTALAÇÃO

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 1

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 2

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 3

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

PKCH040043

KOMECO

www.komeco.com.br

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(Demais localidades)

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA